

# Våre generelle betingelser ved levering av varer og tjenester til privatpersoner samt en forklaring på våre forskjellige kontrakter og pristilbud:

## Etter regning eller prisestimat:

Kontraktsformen er prioritert med vår raskeste oppstart for befaring, måling, eventuell tegning og prosjektering samt ferdigstillelse av arbeidet. Du står fritt til å endre utførelsen underveis i arbeidet.

Om ønskelig kan vi gi et grovt prisestimat i forkant på forespurt arbeid. Faktureres etter medgått arbeidstid og medgått materiell i henhold til den til enhver tids gjeldene prislister. Rabatter eller avvikende priser avtales skriftlig i forkant. Med denne kontraktsformen betaler du eksakt hva som medgår av materiell og arbeidstid og arbeidet utføres på raskeste og rimeligste måte. Medgått materiell og timer dokumenteres på faktura om ønskelig med vedlagt spesifisert materiell og timeliste.

## Prisoverslag:

En effektiv kontraktsform der vi faktureres etter medgått tid/materiell innenfor en ramme på +/- 15 %. Går jobben bedre enn beregnet faktureres inntil 15% lavere pris. Er det behov for mindre endringer utføres disse innenfor avtalt ramme (15%) uten fordyrende varslinger med eventuelle stopp i arbeidet. Endringer innenfor avtalt ramme faktureres/krediteres etter enhetspriser benyttet i prisoverslaget.

## Tilbud med fastpris:

Fast pris på spesifisert og beskrevet arbeid. Om ikke annet er avtalt skriftlig faktureres avtalt pris. Der tjenesteyter har rett på tillegg etter §33 i håndverkerloven omfattes disse arbeidene ikke av avtalt fastpris. Det vil også si at om vi må stoppe arbeidet på grunn av pålagt varsling, utarbeidelse av ny pris på endringsarbeider med påfølgende aksept fra oppdragsgiver vil arbeid og riggekostnader ved stopp og oppstart faktureres.

## Generelt:

Der det er endringer i mengder eller arbeidsmengde som utløser tillegg etter §33 på et prisoverslag eller en fast pris faktureres timer og varer etter vår prislister der ikke annet er avtalt skriftlig i forkant. Innleide tjenester og materiell fra underentreprenør + 15% på inngående faktura. Tillegg etter §33 omfattes ikke av avtalt avvik +/- 15% på prisoverslag. Mangler det noe, eller det er noe som er uklart i mottatt tilbud avklar dette med oss før arbeidet bestilles.

Alle tilbud / arbeider levert til privatpersoner omfattes av håndverkerlovens bestemmelser. Du finner detaljert informasjon på: <http://lovdata.no/dokument/NL/lov/1989-06-16-63>

Handelsvarer (ikke bearbejdet) kjøpt i butikk leveres etter kjøpslovens bestemmelser. Du finner detaljert informasjon på: <https://lovdata.no/lov/1988-05-13-27> **Retur av varer med kreditering og tilbakebetaling belastes med returbyr, 20%**

## **Betalingsbetingelser:**

Der ikke annet er avtalt skal varer som hentes på butikk betales kontant med debetkort (bankkort) eller kontanter. Vi har ikke betalingsterminal som aksepterer kredittkort.

For arbeider som utføres utenfor vårt verksted sendes faktura i etterkant med forfall 10 dager etter fakturadato. Vi påberoper oss salgspant i alle leverte varer til alle kostnader er betalt. Om det er beregnet å sende å – kontofaktura, oppdelt fakturering eller andre avvik på våre std. Betalingsbetingelser vil dette være spesifisert på tilbud eller ordrebekreftelse.

## **Timeføring / fakturering, (komplett instruks utleveres på forespørsel)**

Timer faktureres fra oppstart inkludert kjøretid tur/retur frem til jobben er ferdig som vil inkludere: deponering av avfall, rydding av bil/utstyr og at arbeidsseddel er klargjort med varer og til fakturering.

På jobber som strekker seg over flere dager regnes oppstart og avslutning på arbeidstedet fra dag 2. Siste dag med avslutning som beskrevet ovenfor. (Gjelder innenfor 50km fra Longhamerveien 19.)

Transportkostnader og arbeidstid som medgår til henting og transport av materiell til og fra arbeidsted faktureres.

Spisepause faktureres som hovedregel ikke. Der kunde imidlertid **ikke** stiller til disposisjon toalett, vaskemuligheter og egnet spiseplass er spisepausen lønnet og spisetid faktureres.

## **Arbeid utført på vårt verksted:**

Minste anførsel er 0,15 time (9 min)

Arbeid fra 9 til 15 min. faktureres med 0,25 time. (15min)

Arbeid fra 15 til 30 min faktureres med 0,50 time (30min)

Arbeid utover 30 minutter faktureres pr påbegynt ½ time.

## **Arbeid med montasje og annet arbeid utenfor verksted:**

Minsteanførsel 1 time.

Arbeid fra 1 time opp til 2 timer faktureres pr. påbegynt ½ time.

Arbeid som går utover 2 timer faktureres pr. påbegynt ½ time.

Detaljert oppmåling, prosjektering og materialhåndtering faktureres og spesifiseres på tilbud / faktura.

Som hovedregel er utarbeidelse av tilbud, befaring og oppmåling for pristilbud gratis.

På **mindre arbeider** der kunde ønsker befaring og pristilbud før arbeidet igangsettes vil vi informere med ordrebekreftelse om eventuell kostnad før befaring, måltagning og prosjektering iverksettes.